

Afspraken na mediationtraject Schilders- en Waddenbuurt/gemeente Zaanstad – september 2010

In mei 2009 is naar aanleiding van een motie van de gemeenteraad van Zaanstad een mediationtraject gestart tussen het bestuur van de Bewonersvereniging Schildersbuurt, Waddenbuurt en Koog Bloemwijk en het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zaanstad. Mediator was de heer W. Meijer uit Almelo, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.

Deelnemers namens de bewonersvereniging de heren Blonk en Van Houts en mevrouw De Cock en – bij de laatste drie gesprekken – de heer Ten Cate. Namens het college (wijk)wethouder Luiten en (vak)wethouder Keijzer en vanuit de gemeentelijke organisatie, gebiedsmanager Sanders. In het afsluitende gesprek op 22 september 2010 zijn de wethouders Luiten en Keijzer vervangen door wethouder Straat en gebiedsmanager Sanders is vervangen door gebiedsmanager Rouers.

De gesprekken hebben geleid tot een aantal praktische afspraken die vertrouwen geven in een betere samenwerking. De verhoudingen zijn tijdens de mediation verbeterd. De afspraken zoals hieronder genoemd zullen worden gecommuniceerd met de eigen achterban en vastgelegd als basis voor verdere normalisering van de verhoudingen.

- Partijen gaan op een respectvolle en open wijze met elkaar om. De betrokkenheid bij een goede ontwikkeling van de buurt is wat hen bindt.
- In de onderlinge contacten wordt naar elkaars motieven geluisterd en laten partijen zich niet leiden door eigen interpretaties van gedrag of signalen.
- Dat betekent niet dat partijen het altijd met elkaar eens zijn of dat er nooit misverstanden kunnen ontstaan. Bij meningsverschil of misverstanden zoeken partijen snel contact met elkaar om zaken te bespreken. In eerste instantie via de wijkmanager of de gebiedsmanager. Als er op dat niveau onvoldoende gehoor is, wordt opgeschaald via de wijkwethouder en de coördinator van de bewonersvereniging. Wijkwethouder en coördinator nemen dan contact op met elkaar.
- De gemeente wil ontwikkelingen in de buurt in samenhang en in samenspraak met bewoners bekijken. De gemeente maakt een voorstel voor een interactief traject met bewoners (bijvoorbeeld "community planning") met als doel buurtbewoners nadrukkelijk bij het denken over ontwikkelingen in de buurt te betrekken. De al door B&W en de gemeenteraad aangenomen beleidsnota ("de participatieladder") kan daarbij worden toegepast.
- Beide partijen vinden het van groot belang dat bij projecten (openbare ruimte en vastgoed) de buurtbewoners, met name de direct omwonenden, alsook de bewonersvereniging, op een juiste wijze en in een vroeg stadium worden betrokken. Projectontwikkelaars hebben hierin een eigen verantwoordelijkheid om vroegtijdig in overleg te treden met de bewonersvereniging en direct omwonenden. De gemeente ziet er op toe dat dit proces ordentelijk verloopt en legt de wijze waarop het overleg met de buurt plaatsvindt vooraf vast in een overeenkomst met de projectontwikkelaar.
- De bewonersvereniging denkt actief mee hoe het participatietraject inhoudelijk vorm kan worden gegeven.
- In het interactieve participatietraject wordt onder meer gesproken over mogelijke inpassing van de nieuwe projecten. Na afronding van het participatietraject beoordeelt het college de wenselijkheid en inpasbaarheid van nieuwe projecten.
- Van formele overleggen tussen bewonersvereniging en gemeente zal door de gemeente een verslag worden gemaakt, dat ter bevestiging aan alle deelnemers wordt voorgelegd.

Voor akkoord:

Namens de bewonersvereniging:

E. ten Cate

J. van Houts

A. de Cock

Namens de gemeente:

D.D. Straat

F. Rouers